

## Fragebogen zur Kundenzufriedenheit Kalibrierung Ihrer Messmittel

Um die Leistungsfähigkeit unseres Kalibrierlabors weiter zu verbessern, bitten wir Sie, die nachstehenden Fragen zu beantworten und den ausgefüllten Fragebogen wieder an uns zurückzusenden. Selbstverständlich werden die erfassten Daten nicht an Dritte weitergegeben. Sie dienen nur zu internen Zwecken.

**1. Woher kennen Sie unser DAkkS-Kalibrierlabor D-K-15141-01-00?**

- durch Fachzeitschriften und Internet?
- durch persönlichen Kontakt?
- durch burster präzisionsmesstechnik gmbh & co kg?
- durch Empfehlungen?
- durch die Physikalisch-Technische-Bundesanstalt PTB?
- durch Sonstiges z.B. Kunden

**2. Wie lange arbeiten Sie schon mit dem Kalibrierlabor zusammen?**

Jahre

Sehr gut      Mittelmäßig      Weniger gut      Trifft nicht zu

**3. Wie zufrieden sind Sie mit der Kalibrierung mechanischer Größen?**

**4. Wie zufrieden sind Sie mit der Kalibrierung elektrischer Größen?**

**5. Wie zufrieden sind Sie mit der Kalibrierung sonstiger Größen?**

**6. Sind die Kalibrierscheine aussagekräftig und verständlich?**

**7. Sind Sie mit der Durchlaufzeit/Terminabsprache zufrieden?**

**8. Stimmt das Preis-Leistungs-Verhältnis?**

**9. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit uns?**

**10. Die vorstehende Beurteilung gilt für? - Bitte ankreuzen!**

DAkkS

WKS

Beides

**11. Gibt es Ihrerseits Bemerkungen, Hinweise, Vorschläge?**

**12. Möchten Sie zu Punkt 11 angerufen werden?**

(anonymisierte Fragebögen können nicht beantwortet werden)

Ja:

Nein:

**13. Ihre Daten - freiwillige Angabe:**

Name:

Firma, Abteilung:

Telefon, E-Mail:

**14. Möchten Sie auf eine durchgeführte Kalibrierung Bezug nehmen?**

(Tragen Sie Ihre burster Kalibriernummer oder burster Auftragsnummer im nebenstehenden Feld ein)

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Mit freundlichen Grüßen  
burster präzisionsmesstechnik gmbh & co kg

i.A. Daniel Hörig  
Deutscher Kalibrierdienst (DKD)  
Ltr. Kalibrierstelle D-K-15141-01-00