

TeamViewer Haftungsausschluss

Sie sind im Begriff, eine gemeinsame PC-Sitzung mit einem Support-Mitarbeiter der burster präzisionsmesstechnik gmbh & co kg herzustellen.

Hinweis: Mit dem Starten der TeamViewer-Software erkennen Sie den Haftungsausschluss bei der Nutzung von TeamViewer an.

Haftungsbeschränkung bei der Benutzung von TeamViewer

Die burster präzisionsmesstechnik gmbh & co kg stellt auf ausdrücklichen Wunsch von Ihnen als Kunde eine Datenfernverbindung mit Hilfe der Software TeamViewer her. Bitte beachten Sie hierzu auch die Hinweise des Anbieters von TeamViewer unter <https://www.teamviewer.com/de/>. Wir übernehmen bei einem Fernzugriff keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für Ihre IT-Systeme oder die auf Ihrem Computer installierten Programme sowie deren Schutzeinrichtungen (Virens Scanner oder Firewall). Ausschließlich Sie sind für die Etablierung angemessener Maßnahmen zur Datensicherheit verantwortlich.

Für von uns durchgeführte Handlungen während eines Fernzugriffs auf Ihre Systeme gilt:

- (1) Sie haben die Pflicht, vor einem Fernzugriff auf Ihre Systeme alle betroffenen Daten nach Stand der Technik zu sichern. Wir dürfen daher davon ausgehen, dass alle Daten auf Ihren Systemen, mit denen wir im Rahmen der Erbringung von Supportleistungen in Berührung kommen können, gesichert sind.
- (2) In allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung leisten wir Schadensersatz ausschließlich nach Maßgabe folgender Grenzen:
 - a) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in voller Höhe, ebenso bei Fehlen einer Beschaffenheit, für die wir eine Garantie übernommen haben;
 - b) Für andere als die in a) genannten Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) beruhen, haften wir unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens. Wesentliche Vertragspflichten im Sinne von Satz 1 sind solche Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen.
 - c) Im Übrigen ist eine weitergehende Haftung für andere als in a) genannte Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung anderer als der in b) genannten Pflichten beruhen, ausgeschlossen.
- (3) Die Haftungsbegrenzungen gem. Abs. 2 gelten nicht bei der Haftung für Personenschäden und bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (4) Sie sind für eine regelmäßige Sicherung Ihrer Daten verantwortlich. Bei einem von uns verschuldeten Datenverlust haften wir deshalb ausschließlich in Höhe der Wiederherstellungskosten für die Daten, die auch bei einer ordnungsgemäß erfolgten Sicherung der Daten verloren gegangen wären.

Mit der Betätigung der Schaltfläche bestätigen Sie die Annahme der Vereinbarung zum Online-Support und starten die TeamViewer Software

Bitte beachten Sie, dass Ihnen dieser Service nur während unserer Geschäftszeiten nach telefonischer Absprache mit unseren Support-Mitarbeitern zur Verfügung steht.

- Ohne die Weitergabe von Teamviewer ID und Passwort, kann der Support-Mitarbeiter sich nicht mit Ihrem System verbinden. Geben Sie diese Daten ausschließlich an autorisierte Support-Mitarbeiter der burster präzisionsmesstechnik gmbh & co kg weiter.
- Es werden ohne Ihre Zustimmung keine Fremdprogramme auf Ihrem System installiert.
- Sie können die gemeinsame Sitzung jederzeit beenden.